



## BMWi-Innovationsgutscheine

# Feedback 2018



## Förderung für den Kunden

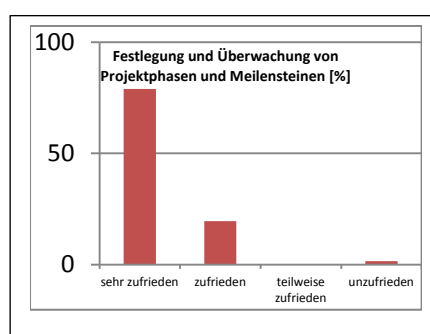
### Der Förderansatz

Die staatliche Förderung von Innovationsplanungen durch go-Inno Gutscheine adressiert Bedarfe der Wirtschaft: Insbesondere kleine und mittlere Unternehmen sind häufig überfordert, neben dem Tagesgeschäft ein professionelles Innovationsmanagement für die Zukunftssicherung zu betreiben.

Mit detaillierten Analysen und vielen Expertengesprächen wurden die Bedarfe der KMU erhoben und in Förderangebote umgesetzt.

Wie bei jeder staatlichen Unterstützung, gilt der Grundsatz: *Die Wirksamkeit der Förderung muss kontinuierlich überprüft werden.* Neben unabhängigen Evaluationen dienen unmittelbare Rückäußerungen der Förderbegünstigten dazu, ein Bild der Wirksamkeit, der Zufriedenheit der Kunden und des verantwortungsvollen Einsatzes von

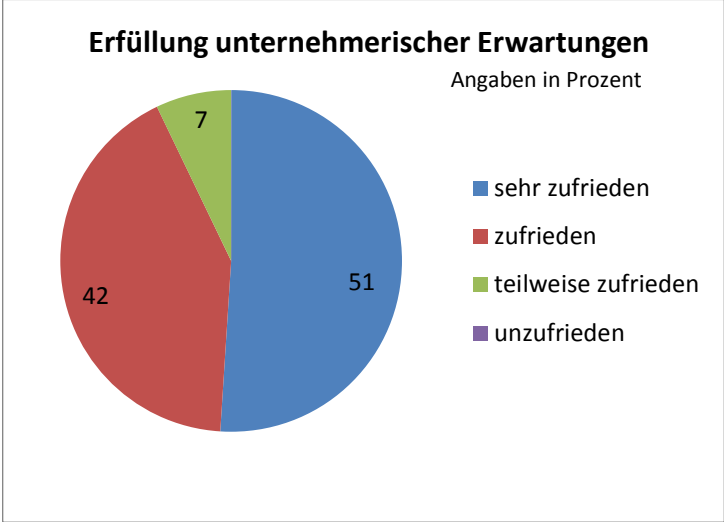
Steuermitteln zu erstellen. Hierfür wird zu jedem go-Inno Gutschein nach Durchführung der Beratung eine Zufriedenheitsabfrage durchgeführt. Ein Feedbackbogen wird an die KMU versandt und von diesen online ausgefüllt. Die Auswertung der Antworten für das Jahr 2018 zeigt eine hohe Passfähigkeit des Angebotes mit den Bedarfen der KMU auf. Auch die hohe Zufriedenheit mit der Durchführung der Beratungen durch die autorisierten Beratungsunternehmen wird bestätigt.



Mit den BMWi-Innovationsgutscheinen (go-Inno) erhalten Sie eine qualifizierte externe Beratung.

go-Inno unterstützt Sie bei der Vorbereitung und Durchführung von Produkt- und technischen Verfahrensinnovationen.

[www.bmwi-innovationsgutscheine.de](http://www.bmwi-innovationsgutscheine.de)



### Ansprechpartner im BMWi

Andreas Walter  
 Bundesministerium für Wirtschaft und Energie  
 Referat VIC4  
 Scharnhorststraße 34-37  
 10115 Berlin  
 Telefon: +49 30 18 615-0  
[www.bmwi.de](http://www.bmwi.de)

### Informationen und Beratung zu go-Inno

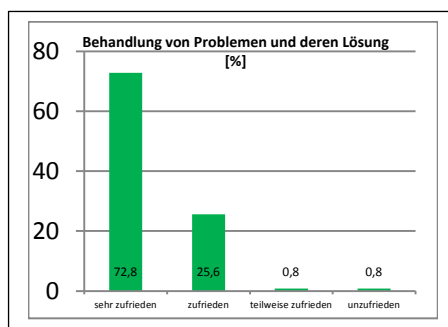
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V.  
 Heinrich-Konen-Straße 1  
 53227 Bonn  
 Telefon +49 228 3821-1518  
[www.dlr.de/pt](http://www.dlr.de/pt)

### Das Feedback im Detail

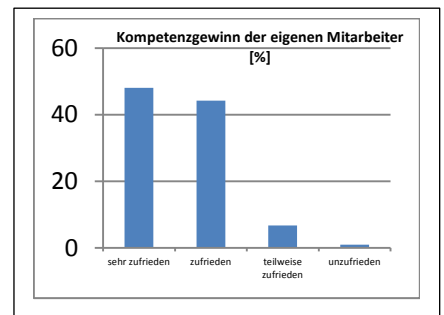
Der Feedbackbogen ist in verschiedene Themenblöcke aufgeteilt. So werden Fragen zur Organisation des Projektes, zur Kommunikation mit den Beratungsunternehmen, zur wahrgenommenen Kompetenz der Beratungsunternehmen im Innovationsmanagement und natürlich zum bewerteten Gesamterfolg der Beratung gestellt. Darüber hinaus werden aber auch die Bedarfe der Unternehmen zu Förderangeboten bzw. die Herausforderungen, die aktuell Unternehmen betreffen, abgeholt.

In allen abgefragten Bereichen können überwiegend positive Erfahrungen bestätigt werden. So sind 93 Prozent aller Gutscheinbezieher sehr zufrieden oder zufrieden mit der Erfüllung ihrer unternehmerischen Erwartungen an die Nutzung des Gutscheins.

Die Fragen, die sich unmittelbar auf die Beratungstätigkeit beziehen, zeigen, dass die Autorisierung durch den vom BMWi beauftragten DLR Projektträger sachkompetent ausgeführt wird, denn: Die Beratungen erfolgen sowohl inhaltlich wie auch organisatorisch und terminkoordiniert überwiegend zur vollen Zufriedenheit der KMU.



Ebenso wichtig wie die Lösung der anstehenden Herausforderung wird von den KMU auch die Kompetenzerweiterung im Innovationsmanagement des eigenen Unternehmens gesehen. Hier sagen 48 % der Befragten aus, sie seien sehr zufrieden. Weitere 44 Prozent sind zufrieden.



Helfen Sie mit, immer besser zu werden, und füllen Sie die Feedbackbögen aus - Vielen Dank!

### Impressum

Herausgeber  
 Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) Öffentlichkeitsarbeit  
 11019 Berlin  
[www.bmwi.de](http://www.bmwi.de)

Stand  
 Januar 2019

Redaktion und Gestaltung  
 DLR Projektträger  
 Autor: Mario Dompke

Bildnachweis  
 Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) Öffentlichkeitsarbeit;  
 DLR Projektträger